Conditions générales de vente

Offre “Boutique en 24h”

Préambule

E-monsite est une société à responsabilité limitée, SIREN : 794 282 202
Sise 19 rue Lamartine, 80000 Amiens,
Représentée par Arnaud JIBAUT, en qualité de gérant.

L'offre "Boutique en 24h" est commercialisée dans un contexte sanitaire particulier, pour répondre aux besoins des commerçants, à partir du Lundi 2 novembre 2020 et est limitée dans le temps.

L'offre "Boutique en 24h" concerne uniquement les entreprises immatriculées en France et en Belgique.

L'offre "Boutique en 24h", est un service proposé et effectué par l'entreprise E-monsite, uniquement avec l'outil de création de site E-monsite.

Ce document est destiné à compléter les conditions générales de vente et d'utilisation d'E-monsite.

En acceptant ces conditions générales de vente et d'utilisation, vous acceptez également les conditions générales de vente et d'utilisation d'E-monsite.

Les conditions générales de vente d'E-monsite sont consultables à l'adresse suivante :
https://www.e-monsite.com/pages/conditions-generales-de-vente.html

Les conditions générales d'utilisation d'E-monsite sont consultables à l'adresse suivante :
https://www.e-monsite.com/pages/conditions-generales-d-utilisation.html

Définitions

E-monsite est l'outil de création de site Internet de la SARL E-monsite.

E-monsite commercialise plusieurs offres payantes pour donner accès à des fonctionnalités :

- La version Perso
- La version Pro
- La version Business
- La version E-commerce qui donne accès aux fonctionnalités pour créer une boutique en ligne
- Le Nom de domaine
- Le certificat SSL (inclus dans l'offre Business et E-commerce)

L'offre "Boutique en 24h" est une offre qui propose la création et le paramétrage d'une boutique en ligne E-monsite.

"Le client" désigne la personne qui accepte la proposition commerciale de l'offre "boutique en 24h".

Acceptation des CGV

Les CGV sont considérées comme acceptées, et considérées comme un accord du client dès que le paiement de la facture sera effectuée.

Le paiement est enregistré et encaissé avant la création du site Internet et la réalisation des différentes manipulations techniques.

Le site Internet sera créé grâce à l'outil E-monsite qui propose un large choix de fonctionnalités pour personnaliser l'apparence, la configuration et la structure du site Internet.

Le client déclare avoir fournis à E-monsite :

- ses choix en termes de fonctionnalités de paiement
- ses choix en termes de modalités de livraison
- sa liste de produits à intégrer au format désigné par E-monsite
- une image par produit de ses 20 premiers produits, s'il souhaite qu'E-monsite les intègre (au format désigné par E-monsite)
- une courte présentation de son entreprise

Le client accepte que les fonctionnalités demandées pour son site Internet doivent correspondre aux fonctionnalités que propose E-monsite.

Aucun développement technique sera spécifiquement convenu dans l'offre "Boutique en 24h". Le client ne peut donc pas demander l'ajout de fonctionnalités ou désigner le manque de fonctionnalités sur son site Internet.

Capacité

Cette offre est destinée uniquement aux professionnels immatriculés en France ou en Belgique.

L'offre "Boutique en 24h" peut uniquement être réalisée si le client souscrit à l'offre e-commerce (288€ Toute Taxe Comprise par an ou 28€ Toute Taxe Comprise par mois) et nom de domaine (35€ Toute Taxe Comprise par an) d'E-monsite, afin que l'équipe opérationnelle puisse utiliser les fonctionnalités de ces offres.

Commande de la prestation

Le client peut directement contacter le service client d'E-monsite, ou directement contacter l'équipe d'E-monsite par mail ou par téléphone, pour demander un devis.
https://www.e-monsite.com/pages/aides-creation-site/#contact
support@e-monsite.com
08 90 100 129

Le client peut également demander à être contacté via le formulaire de contact à l'adresse suivante : https://www.e-monsite.com/pages/offres/une-boutique-en-ligne-en-24h.html

Validation de la prestation

La demande est considérée comme validée dès lors que le client a réglé la facture qu'E-monsite lui a envoyée. Le seul mode de paiement accepté pour régler l'offre "Boutique en 24h" est le paiement par carte bancaire.

Confirmation de la prestation

L'équipe d'E-monsite commence les travaux de création et de configuration du site Internet à la réception du paiement.

E-monsite s'engage à contacter le client dans les plus brefs délais pour prendre note des informations nécessaires à la réalisation du site Internet.

E-monsite s'engage à réaliser la prestation dans les plus brefs délais suivant la réception du paiement, des contenus à intégrer sur son site Internet et de la souscription aux offres e-commerce et nom de domaine d'E-monsite.

En situation "normale" E-monsite s'engage à respecter un délai de 24h pour réaliser le site Internet. Une situation est considérée comme normale lorsque le volume de sites Internet demandés est humainement réalisable.

Le client prend en considération que toutes les demandes sont traitées de manière chronologique.

Livraison de la prestation

Dès que l'équipe d'E-monsite a réalisé l'intégralité de la prestation, E-monsite informe le client par mail ou par téléphone dans les plus brefs délais.

E-monsite donne accès au client à l'espace d'administration de son site Internet.

Le client doit vérifier l'exactitude du contenu intégré et importé par E-monsite. E-monsite n'est pas responsable d'une quelconque erreur de saisie.

Une fois ces accès fournis la prestation est considérée comme terminée.

Contenu de la prestation

- Création du site Internet boutique (version e-commerce d'E-monsite à la charge du client 28€ Toute Taxe Comprise par mois)
- Installation du Nom de domaine d'E-monsite (souscription à la charge du client 35€ Toute Taxe Comprise par an)
- Installation du Certificat SSL (inclus dans l'offre e-commerce)
- Création de la page de présentation de l'entreprise à partir des informations renseignées par le client
- Import des produits convenus dans la liste d'importation au format désigné par E-monsite (Fichier CSV avec champs obligatoires)
- Intégration d'une image pour les 20 premiers produits importés (images nommées par la référence du produit, format png ou jpg)
- Configuration de la structure de paiement
- Configuration des modalités de livraison
- Support par mail illimité, avec une réponse généralement en moins de 24h. Le délai de réponse peut varier selon le flux de demandes que le support technique doit traiter.
- Accès à un espace d'administration du site Internet
- Accès à toutes les ressources d'aide à l'utilisation d'E-monsite

Toute demande supplémentaire n'est pas comprise dans l'offre "Boutique en 24h". En cas de besoin, l'équipe d'E-monsite reste à la disposition du client pour chiffrer un devis.

Non-inclus dans la prestation

Ci-dessous, une liste non-exhaustive d'éléments non-inclus dans la prestation "Boutique en 24h"

- E-monsite ne réalise aucune modifications ou créations relatives à l'amélioration de l'apparence du site Internet, le site est remis au client sans personnalisation du design. Le client pourra alors personnaliser son site Internet par la suite, et toutes les ressources nécessaires pour améliorer l'apparence du site Internet sont disponibles sur le site d'E-monsite : https://www.e-monsite.com/pages/tutoriels/
- E-monsite ne propose pas de support téléphonique gratuit. L'intégralité du support technique se fait par un système de ticketing via le logiciel de support client. Le client pourra gratuitement adressé autant de questions qu'il le souhaite par ticket à cette adresse : https://www.e-monsite.com/pages/renseignements-sur-E-monsite.html
- E-monsite n'intervient pas dans la logistique de la vente en ligne. L'intégralité de cette tâche concerne uniquement le client.
- Une fois le site livré, le client aura à sa disposition toutes les ressources nécessaires pour administrer lui même sa boutique en ligne. E-monsite ne tiendra pas à jour les produits en ligne du client.

- Le client fournira l'ensemble de ses contenus à intégrer sur le site Internet. E-monsite ne rédige aucun contenu sur le site Internet du client.

Prix de la prestation

Le prix de l'offre "Boutique en 24h" est fixé à 500€ Hors Taxe.

Le client est informé qu'il doit également honorer le paiement de l'abonnement d'une version e-commerce (288€ Toute Taxe Comprise par an ou 28€ Toute Taxe Comprise par mois). Le client pourra arrêter cet abonnement lorsqu'il le souhaite.

Le client est informé qu'il doit également honorer le paiement d'un nom de domaine E-monsite (35€ Toute Taxe Comprise par an). Le client pourra arrêter cet abonnement lorsqu'il le souhaite.

Droit de rétractation

Par exception aux dispositions prévues à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, notamment l'article L. 121-20-4- 1° dudit Code:

Le client reconnaît que l'offre boutique en 24h proposée sur l'outil de création de site E-monsite implique la mise à disposition d'un site en moins de deux jours, ainsi que la réservation d'un nom de domaine. Les prestations étant délivrées au Client sous des délais restreints, le bénéfice du droit de rétractation s'avère impossible.